ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 2 Fecha: Memo I2026008837 - 20/03/2026 Pagina: 1 de 1

Clasificación: Información Pública Reservada

Servicio:	Cuidado Transitorio Dia Noche	Fecha de ejecución:	17	JULIO	2026

Unidad Operativa:	Centro de Cuidado Transitorio Quiroga		
Componente Atención:	Participación y redes		
Línea Atención:	Participación	Profesional a cargo:	Maria Teresa Rodriguez Alfonso
Nombre actividad:	Comunicación Asertiva		

DESARROLLO DEL TEMA	
OBJETIVO GENERAL	
Instruir a las personas mayores en la identificación y diferenciación de los estilos de comunicación pasivo, agresivo y asertivo, mediante un taller vivencial que utilice ejemplos de su vida cotidiana para promover la expresión respetuosa de sus necesidades y el fortalecimiento de sus relaciones familiares y sociales.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
1. Identificar las características del estilo pasivo (inhibición de emociones), agresivo (imposición y ofensa) y asertivo (respeto y claridad) a través del análisis de situaciones que se presentan diariamente.	
2. Reflexionar de forma conjunta sobre cómo los diferentes modos de comunicarse afectan la convivencia familiar y social, la toma de decisiones y el respeto a la autonomía de la persona mayor.	
3. Facilitar un espacio seguro de socialización donde las personas mayores puedan compartir sus vivencias, temores y expectativas respecto a su entorno familiar, validando sus emociones y disminuyendo el sentimiento de aislamiento.	
METODOLOGÍA	
MOMENTO INICIAL	Con el propósito de promover el bienestar y el movimiento corporal, se programa una sesión de actividad física en el teatro de la unidad operativa, implementando la musica para la realización de ejercicios y movimentos adaptados a las capacidades funcionales de las personas mayores. Al finalizar, y aprovechando el espacio del refrigerio, se les convoca a la actividad central de las 10:00 a. m. en el mismo lugar, reforzando la invitación para motivar una asistencia puntual según sus intereses.
MOMENTO CENTRAL	Para la fase de preparación y ambientación del espacio, se ubican las sillas en forma circular o de mesa redonda, permitiendo el contacto visual y la escucha activa, así mismo favorecer una interacción equitativa y participativa entre todos los asistentes. Acto seguido, la moderadora realiza el encuadre metodológico de la sesión, presentando el eje temático y el objetivo central mediante una aproximación conceptual a los tres estilos principales de la comunicación humana. En primer lugar, se describe el estilo agresivo, caracterizado por pautas de interacción impositivas, descalificación del interlocutor y una nula apertura a la escucha, lo que suele vulnerar los derechos de los demás. En segundo lugar, se expone el estilo pasivo, definido por la inhibición conductual, la sumisión y la tendencia a postergar las propias necesidades o emociones por temor al conflicto, lo que impacta directamente en la autonomía de la persona. Finalmente, se profundiza en el estilo asertivo como el modelo idóneo de interacción, el cual se fundamenta en la capacidad de expresar sentimientos, deseos y límites de manera clara, equilibrada y respetuosa, promoviendo la resolución pacífica de conflictos y el fortalecimiento de los vínculos afectivos.
MOMENTO FINAL	Para la fase de desarrollo práctico y vivencial de la sesión, se implementa una técnica de análisis de casos y modelamiento conductual mediante el uso de tarjetas con situaciones cotidianas. El proceso inicia con la lectura en voz alta de cada escenario por parte de los participantes, contando con el apoyo de la moderadora en los casos donde se identifican barreras de lectoescritura o limitaciones visuales, garantizando así una participación inclusiva. A partir de cada caso, se seleccionan intervenciones al azar para que los asistentes dramatizaran mediante el uso de lenguaje verbal, expresiones gestuales y postura corporal, cómo respondería una persona desde los enfoques agresivo, pasivo y asertivo. Esta metodología de juego de roles permitira escenificar situaciones de alta significación para el adulto mayor: "Imaginen que les sirven una sopa completamente fría en un restaurante. El rojo grita al mesero, el amarillo se la toma callado y le da dolor de estómago, y el verde le pide amablemente al mesero que si, por favor, la pueden calentar". "Un hijo o familiar toma una decisión sobre tu casa o tu salud sin preguntarte antes". "Un vecino pone la música muy alta a la hora de tu siesta". "Quieres decirle a tu nieto que hoy estás muy cansado para cuidarlo, pero te da pena". “Tu hijo o hija te llama para pedirte que te quedes cuidando a tus nietos este viernes por la tarde. Sin embargo, tú ya tenías planeado ir a un taller, salir con tus amigos o simplemente te sientes muy cansado y quieres descansar”. “Un familiar muy cercano va a tu casa y decide reorganizar tu sala, tu cocina o guardar algunas de tus pertenencias antiguas en cajas "para que la casa se vea más moderna y limpia", todo esto sin consultarte antes. “Tu familia te agenda una cita médica para un día y hora específicos sin preguntarte antes si tenías otros planes, si te sentías bien ese día o si te quedaba cómodo el transporte a esa hora” “En una reunión familiar, todos están hablando muy rápido sobre un tema de actualidad o usando sus teléfonos celulares. Quieres dar tu opinión o pedir que te expliquen cómo usar una aplicación, pero sientes que todos van a mil por hora y nadie te presta atención”.

RECURSOS	
Sillas	Trabajadora Social que guia la actividad
mesas	Facilitador de apoyo
hojas	Personas mayores voluntarias

EVALUACIÓN ACTIVIDAD
En la actividad física que responde al programa de Estilos de vida saludables participaron de manera activa 32 personas mayores, quienes combinaron el ejercicio con música. Las demás personas que ingresan al servicio asisten como espectadores. Dentro de la actividad central participaron 32 personas mayores. En la actividad la disposición circular del espacio fue un factor facilitador clave que propició desde el inicio un clima de confianza, escucha activa e interacción horizontal y equitativa. Asimismo, la transición hacia la fase vivencial mediante el análisis de casos y el juego de roles resultó significativamente eficaz; el uso de tarjetas con escenarios cotidianos y su posterior dramatización, involucrando componentes verbales, gestuales y de postura

corporal, permitió a los asistentes personificar y decodificar los impactos de los estilos pasivo y agresivo en su propia realidad, especialmente en el contexto institucional. El apoyo brindado ante las barreras de lectoescritura garantizó la equidad en el proceso, consolidando la jornada como un espacio de aprendizaje significativo y empoderamiento práctico, donde los participantes reforzaron su capacidad para expresar emociones, establecer límites sanos y defender su autonomía en sus entornos sociales y comunitarios. La jornada finalizo con un taller de pintura en torno a la decoración para "el mes mayor"

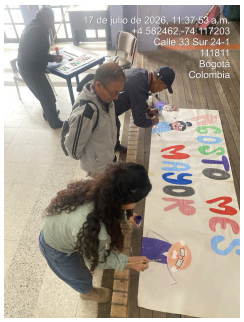
Nota: se anexa formato Entrega elementos y registro de actividades y novedades FOR-PSS-729. Sección 5.













Nota: La misma se encuentra en el drive de la unidad operativa

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO ENTREGA ELEMENTOS Y REGISTRO DE ACTIVIDADES Y NOVEDADES

Código: FOR-PSS-729
Versión: 1
Fecha: Memo 12023036946 - 20/03/2023
Página: 1 de 1
Clasificación: Información Pública Reservada

Nombre del servicio: CUIDADO TRANSITORIO DIA - NOCHE

Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

Fecha: 17 JUL 2026

Nombre del coordinador: Luisa Camila García

Jornada: Día: X Noche:

SECCIÓN 5. REGISTRO DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

Nombre de quien registra el ingreso: Esthur Revolledo Bravo

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del profesional: Norma Quiroga	Nombre del profesional: Marleidy Rodriguez	Nombre del profesional: Kathyrine	Nombre del profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: Buenas Practicas	LINEA: Participación	LINEA: Fortalecimiento de redes Institucionales	LINEA:
1	CC	17084316	Victor Julio	Segura			NO	NO	NO	
2	CC	19382597	Fabio Alberto	Rivera Zuleta			NO	NO	NO	
3	CC	19450986	Jose Anis	Galeano Gonzalez			NO	NO	NO	
4	CC	1099430	Victor	Niampira Espinosa			NO	NO	NO	
5	CC	17301879	Luis Oliverio	Montes Londoño			Si	Si	NO	
6	CC	31400953	Martha Lucia	Posso Franco			NO	NO	NO	
7	CC	41394911	Flor Miryam	Reyes Merchan			NO	NO	NO	
8	CC	23213480	Graciela	Villalobos Guerrero			Si	Si	Si	
9	CC	51745547	Consuelo Del Carmen	Florez Martinez	NO Firma	Segun cedula	Si	NO	NO	
10	CC	1020777173	Yiomara	IBarguen Martinez			Si	NO	NO	
11	CC	28013770	Cecilia	Ruiz Gomez			Si	NO	NO	
12	CC	41418881	Hilda Maria	Ayala Soraca			Si	Si	NO	
13	CC	37241218	Luz Alba	Cuellar Melgarejo			Si	Si	NO	
14	CC	28733442	Gloria	Esteven	Gloria		Si	Si	Si	
15	CC	41499005	Blanca Ines	Martinez Nieto			Si	Si	Si	
16	CC	41538340	Ana Isabel	Forero Roa			Si	NO	NO	
17	CC	21229503	Alba Ines	Montes Londoño			Si	Si	NO	
18	CC	6079633	Luis Alfredo	Gonzalez Bermudez			NO	NO	NO	
19	CC	17077757	Luis Fidel	Castellanos Garcia			NO	NO	NO	
20	CC	2258522	Luis Ernesto	Bobadilla			NO	NO	NO	
21	CC	6381959	Heriberto	Sarmiento			NO	Si	NO	
22	CC	6055219	Jose Maria	Rodriguez			NO	NO	NO	
23	CC	2982028	Jose Daniel	Rey Baquero			Si	Si	NO	
24	CC	4354598	Manuel Antonio	Botero			NO	NO	NO	
25	CC	14209165	Jose Elduber	Jaramillo Vargas			NO	NO	NO	
26	CC	17115416	Hector Jose	Martinez Albarracin			NO	NO	NO	
27	CC	3045396	Jorge Enrique	Trujillo Laguna			NO	NO	NO	
28	CC	9511268	Juan Hernando	García Rodriguez			NO	NO	NO	
29	CC	6784404	Luis Craribel	Correa Restrepo			NO	NO	NO	
30	CC	3333508	Luis Eduardo	Castrillon Vallejo			Si	Si	NO	
31	CC	3506214	Jose Ignacio	Muñoz Mazo			Si	NO	NO	
32	CC	19080959	Luis Gonzalo	Carrasco Bernal			NO	Si	NO	

Nota: Autorización para el tratamiento de datos personales En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y/o los del menor de edad que represento, y que podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2022/politicas_publicas/Lineamiento_Politica_general_Seguridad_Privacidad_informacion.docx Entiendo que tengo derecho a entregar o no mis datos sensibles, que son aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO ENTREGA ELEMENTOS Y REGISTRO DE ACTIVIDADES Y NOVEDADES

Código: FOR-PSS-729
Versión: 1
Fecha: Memo I2023036946 - 20/03/2023
Página: 1 de 1
Clasificación: Información Pública Reservada

Nombre del servicio: CUIDADO TRANSITORIO DIA - NOCHE

Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

Nombre del coordinador: Luisa Camila García

Fecha: 17 JUL 2026

Jornada: Día: X Noche:

SECCIÓN 5. REGISTRO DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

Nombre de quien registra el ingreso: Esther Rebeldo Bravo

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del profesional: Nelson Quiroga	Nombre del profesional: Mary Teresa Rodríguez	Nombre del Katherine	Nombre del profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: Buenas prácticas	LINEA: Participación	LINEA: Fortalecimiento de vínculos Territoriales	LINEA:
33	CC	8315936	Amado De Jesus	Ocampo Duran			NO	NO	NO	
34	CC	19065698	Noe	Pulido Gonzalez			Si	Si	NO	
35	CC	19091933	Jose Agustin	Juyar Cuesta			Si	Si	Si	
36	CC	19084675	Jose Luis	Ferro Baez			NO	Si	NO	
37	CC	19102230	Luis German	Toro Gonzalez			NO	NO	NO	
38	CC	3644897	Luis Eduardo	Jimenez Morales			NO		NO	
39	CC	19093995	Carlos Augusto	Luque Muñoz			NO	Si	NO	
40	CC	14990621	Alvaro	Varela Reyes			NO	NO	NO	
41	CC	19481499	Crispulo Absalon	Velasquez Garzon			NO	Si	NO	
42	CC	79259167	Luis Eduardo	Cepeda IBañez			NO	Si	NO	
43	CC	19217030	Camilo Eduardo	Saenz Camargo			NO	NO	NO	
44	CC	19281886	Gustavo	Velandia Velasquez			NO	NO	NO	
45	CC	14437916	Mario Alberto	Taborda			NO	NO	NO	
46	CC	12540447	Carlos Alberto	Saavedra			Si	NO	NO	
47	CC	7522474	Jose Asdrubal	Montenegro Pisso			Si	NO	NO	
48	CC	13837666	Juan Cristobal	Montoya Cadavid			NO	NO	NO	
49	CC	19272061	Ignacio Eudoro	Quintana Mora			NO	NO	NO	
50	CC	1026589934	Roose Velt	Hernandez Rojas			NO	NO	NO	
51	CC	4774276	Aldemar	Ortega			NO	NO	NO	
52	CC	16351548	Aldemar	Mazuera Lozano			NO	NO	NO	
53	CC	19229566	Armando Elias	Garzon Jimenez			Si	Si	Si	
54	CC	19133598	Rodolfo	Macias			NO	NO	NO	
55	CC	5934202	Jaime	Arevalo Martinez			Si	Si	Si	
56	CC	4579158	Jorge Luis	Quintero Sepulveda			NO	NO	NO	
57	CC	17319672	Albeiro Antonio	Montes Londoño			Si	Si	Si	
58	CC	19267470	Julio Roberto	Numpaque			Si	Si	Si	
59	CC	19275452	Rafael	Lopez Rodriguez			Si	Si	NO	
60	CC	17143858	Jaime	Rubio			Si	NO	NO	
61	CC	27923006	Beatriz	Angarita Diaz			NO	Si	NO	
62	CC	19342910	Cesar Augusto	Medina Caicedo			NO	NO	Si	
63	CC	19359471	Manuel	Sanchez Rojas			NO	NO	NO	
64	CC	19274598	Adelmo	Toro Jula			NO	Si	NO	

Nota: Autorización para el tratamiento de datos personales. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y/o los del menor de edad que represento y que podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2022/politicas_publicas/Lineamiento_Politica_general_Seguridad_Privacidad_informacion.docx Entiendo que tengo derecho a entregar o no mis datos sensibles que son aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO ENTREGA ELEMENTOS Y REGISTRO DE ACTIVIDADES Y NOVEDADES

Código: FOR-PSS-729
Versión: 1
Fecha: Memo I2023036945 - 20/03/2023
Página: 1 de 1
Clasificación: Información Pública Reservada

Nombre del servicio: CUIDADO TRANSITORIO DIA - NOCHE

Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

Fecha: 19 JUL 2026

Nombre del coordinador: Luisa Camila García

Jornada: Día: X Noche:

SECCIÓN 5. REGISTRO DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

Nombre de quien registra el Ingreso: Esther Rivalleda Bravo

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del profesional: Norma Quiroga	Nombre del profesional: Maria Teresa Rodriguez	Nombre del Kathirine	Nombre del profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: Buenas Practicas	LINEA: Participación	LINEA: Fortalecimiento de redes Institucionales	LINEA:
65	CC	19288260	Gustavo	Pirajan Martinez			Sí	Sí	Sí	
66	CC	8001571	Julio Cesar	Herrera España			Sí	Sí	NO	
67	CC	19278346	Jesus Maria	Cabra			Sí	Sí	NO	
68	CC	17019575	Pablo Antonio	Quijano Gutierrez			NO	Sí	NO	
69	CC	19212678	Eulises	Rubio Vasquez			NO	Sí	Sí	
70	CC	8685975	Luis Jaime	Lopez Florez			NO	Sí	Sí	
71	CC	19395635	Jesus Maria	La Rotta Rojas			NO	Sí	Sí	
72	CC	41435200	Escolastica	Bernal Ruiz			NO	NO	NO	
73	CC	19395779	Cesar Arnulfo	Martinez Navarrete			NO	NO	NO	
74	CC	14245897	Emiliano	Vargas			NO	Sí	NO	
75	CC	19250886	Hernando	Clavijo Lopez			Sí	Sí	NO	
76	CC	70050030	Jose Javier	Salazar Montoya			NO	NO	NO	
77	CC	19149065	Juan	Acevedo Trujillo			NO	NO	NO	
78	CC	17137305	Hector Francisco	Mendez Orjuela			NO	NO	NO	
79	CC	19220991	Dario	Valencia Gomez			NO	NO	NO	
80	CC	19140337	German	Fajardo Alzate			NO	NO	NO	
81	CC	12113487	Rafael Daniel	Amaya			NO	NO	NO	
82	CC	19234319	Alfredo	Malagon			NO	NO	NO	
83	CC	41751984	Maria Teresa	Bohorquez Barrera			NO	NO	NO	
84	CC	19210833	Jorge Enrique	Carranza			NO	Sí	NO	
85										
86										
87										
88										
89										
90										
91										
92										
93										
94										
95										
96										

Nota: Autorización para el tratamiento de datos personales: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y/o los del menor de edad que represento, y que podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2022/politicas_publicas/Lineamiento_Politica_general_Seguridad_Privacidad_informacion.docx Entiendo que tengo derecho a entregar o no mis datos sensibles, que son aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía.